

VNITŘNÍ ŘÁD PRO PACIENTY JEDNODENNÍ PÉČE

Vážená paní, Vážený pane,

vítáme Vás na našem oddělení jednodenní péče MAPO ambulance s.r.o. V rámci Vašeho pobytu u nás dbejte, prosím, následujících pokynů, které upravují režim na našem oddělení. Tyto pokyny obsahují mimo jiné i poučení o Vašich právech a povinnostech.

Příjem na oddělení jednodenní péče

1. K plánované operaci na jednodenní péči přicházíte nalačno
2. Po příchodu Vám bude přiděleno lůžko na pokoji
3. Pokoje máme dvoulůžkové s vlastním sociálním zázemím
4. Po dobu pobytu na oddělení jednodenní péče o Vás pečují tým zdravotnických pracovníků. Máte právo znát jméno ošetřujícího lékaře, ošetřující sestry, ale i ostatních zaměstnanců, kteří se na péči o Vás budou podílet.
5. Předějte lékaři zprávu o předoperačním vyšetření od praktického lékaře. Máte povinnost lékaře pravdivě informovat o dosavadním vývoji Vašeho zdravotního stavu, infekčních nemocech, lécích, které užíváte, u kterých jiných lékařů se léčíte, zda užíváte návykové látky a o dalších podstatných skutečnostech. Lékař Vás srozumitelně seznámí s operačním postupem. S dotazy se obraťte na ošetřujícího lékaře a kdykoliv v případě potřeby také na sestru.
6. Oděv, tašku a osobní věci si uložte do uzamykatelné šatní skříňe na pokoji. Při pobytu používáte vlastní osobní prádlo.
7. Cenné věci, včetně šperků a větší finanční hotovosti si sebou k pobytu na jednodenní péči nenoste.

Informace a souhlas

1. Při přijetí Vás lékař srozumitelně seznámí s operačním postupem, provede vyšetření a podepíše s vámi *Informovaný souhlas s operací*.
2. Lékař anesteziolog vám srozumitelně vysvětlí průběh krátkodobé anestezie a podepíše s vámi *Informovaný souhlas s krátkodobou anestezí*.
3. Pokud máte jakékoliv dotazy, nebo obavy nebojte se lékařů zeptat, rádi Vám vše vysvětlí.
4. Máte právo kdykoliv vyslovit nesouhlas a operaci odmítnout.

Pobyt na oddělení jednodenní péče

1. Léky, které Vám naordinoval ošetřující lékař, a které Vám podává v určenou dobu sestra, užívejte přesně podle jejich pokynů. Není dovoleno užívat jakékoliv léky bez vědomí ošetřujícího personálu, proto léky, které běžně užíváte doma, předejte po příchodu na jednodenní péče sestře. Léky Vám budou vráceny při Vašem odchodu.
2. Trpíte-li bolestí, sdělte tuto skutečnost ošetřujícímu lékaři. Pokud tlumení bolesti po operaci budete považovat za nedostatečné, máte právo kdykoliv požádat lékaře o změnu léčby bolesti.
3. S ohledem na zvýšené riziko pádu nevstávejte samostatně z lůžka.
4. Během pobytu na pokoji je možné používat svůj mobilní telefon, berte však vždy ohled na spolupacienta. Použití jiného spotřebiče pouze po dohodě se sestrou. Upozorňujeme Vás, že není v našich možnostech zabezpečit Váš majetek proti zcizení, ztrátě či poškození.
5. Ve všech prostorách zdravotnického zařízení platí zákaz kouření.
6. Na oddělení jednodenní péče je zakázáno požívání alkoholických nápojů a omamných látek.

Propuštění z oddělení jednodenní péče

Ošetřující lékař Vás bude informovat o dalším léčení a postupu. Pokud nebudete při poučení něčemu rozumět, neváhejte se zeptat. Před odchodem z oddělení jednodenní péče budete vybaveni písemnou propouštěcí zprávou pro Vás i Vašeho praktického lékaře a receptem na léky, které máte dále užívat. Bude vám sdělen termín kontroly a kontakty na vyhledání pomoci v případě obtíží.

Poučení o právech a povinnostech pacientů

Zpracováno dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.

Pacient má právo:

1. Na poskytnutí zdravotních služeb pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem.
2. Na poskytování zdravotních služeb na náležité odborné úrovni.
3. Na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb.
4. Zvolit si poskytovatele zdravotních služeb, kteří odpovídají jeho zdravotním potřebám a zdravotnické zařízení, pokud právní předpisy nestanoví jinak.
5. Vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka; to neplatí, jde-li o poskytování neodkladné péče nebo o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence.
6. Být seznámen s Vnitřním řádem jednodenní péče.
7. Na poskytnutí veškerých informací shromážděných ve zdravotnické dokumentaci vedené o jeho osobě nebo v jiných zápisech vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu.
8. Vzdát se práva na informace o svém zdravotním stavu.
9. Nahlížet do své zdravotnické dokumentace, pořizovat výpisy nebo kopie dokumentů ze zdravotnické dokumentace, a to za poplatek dle ceníku MAPO ambulance s.r.o.
10. Určit osobu, která může být informována o jeho zdravotním stavu, nebo vyslovit zákaz podávání těchto informací jakékoliv osobě (zákaz podávání informací či vzdání se práva na informace o zdravotním stavu nebude

respektováno v případě, že pacient trpí infekční nemocí nebo jinou nemocí, v souvislosti s níž může být ohroženo zdraví nebo život jiných osob), a to při přijetí nebo kdykoliv po přijetí do péče; při určení osoby, která může být informována o zdravotním stavu, zároveň má právo určit, zda této osobě náleží též právo podle odstavce 9.

11. Určit osobu, která v případě, že jeho zdravotní stav nebude dovolovat vyslovení souhlasu nebo nesouhlasu s poskytováním zdravotních služeb, může za něj tento souhlas nebo nesouhlas s poskytováním zdravotních služeb vyslovit (zástupný souhlas), své ustanovení může kdykoliv změnit, odvolat.
12. Na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou, a to v souladu s jinými právními předpisy a Vnitřním řádem, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.
13. Na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, je-li pacientem osoba, jejíž svéprávnost je omezena tak, že není způsobilá posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí, a to v souladu s jinými právními předpisy a Vnitřním řádem, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.
14. Přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem, a to v souladu s právními předpisy a Vnitřním řádem, nenaruší-li jejich přítomnost poskytnutí zdravotních služeb.
15. Být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady.
16. Znat jméno a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky.
17. Odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka.
18. Přijímat návštěvy ve zdravotnickém zařízení lůžkové nebo jednodenní péče, a to v souladu s Vnitřním řádem.
19. Přijímat ve zdravotnickém zařízení lůžkové nebo jednodenní péče duchovní péči a duchovní podporu v souladu s Vnitřním řádem.
20. Na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

Pacient je povinen:

1. Dodržovat navržený léčebný postup.
2. Řídit se Vnitřním řádem.
3. Uhradit cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů.
4. Pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech.
5. Pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb.
6. Nepožívat během pobytu na oddělení jednodenní péče alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se v odůvodněných případech vyšetřením za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

Uvedené povinnosti náleží také zákonnému zástupci pacienta, který je povinen vytvořit podmínky pro splnění povinností pacientem.

7. Pacient, zákonný zástupce pacienta, osoba určená pacientem, osoba blízká pacientovi nebo osoba ze společné domácnosti jsou povinni prokázat svou totožnost občanským průkazem, jestliže o to poskytovatel nebo zdravotnický pracovník požádá. Povinnost prokázat se občanským průkazem má rovněž osoba, která uplatňuje právo na informace o zdravotním stavu pacienta, a osoba, která hodlá hospitalizovaného pacienta navštívit a není osobou podle věty první. Jde-li o cizince, totožnost se prokazuje cestovním dokladem nebo jiným průkazem totožnosti.
8. Má-li zdravotnický pracovník pochybnost, zda jde o osobu blízkou, osvědčí osoba blízká tuto skutečnost čestným prohlášením, ve kterém uvede své kontaktní údaje a číslo průkazu totožnosti. Čestné prohlášení je součástí zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi.
9. Jestliže pacient nebo zákonný zástupce pacienta odmítne prokázání totožnosti, může poskytovatel nebo zdravotnický pracovník odmítnout poskytnutí zdravotní služby, nejde-li o pacienta, kterému je třeba poskytnout neodkladnou péči. Odmítne-li prokázání totožnosti jiná osoba uvedená výše, může poskytovatel nebo zdravotnický pracovník odmítnout této osobě poskytnutí požadované součinnosti nebo jí neumožnit návštěvu pacienta.

Brzké uzdravení Vám přeje tým jednodenní péče MAPO ambulancí Olomouc